

Cennik ogólny usług telekomunikacyjnych

świadczonych przez Telkab sp. z o.o. z siedzibą w Tczewie (83-110) przy ul. Jagiellońskiej 55, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod nr 0000270884 oraz rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 6807.

OPŁATY JEDNORAZOWE

1. Opłaty przyłączeniowe

Przy istniejącej infrastrukturze	250 zł
Przyłączenie wielorodzinne	500 zł
Przyłączenie jednorodzinne	1000 zł
Wykonanie instalacji telekomunikacyjnej wewnątrz Lokalu	wg kosztorysu
Zmiana lokalu	wg kosztorysu
Montaż gniazda abonenckiego	wg kosztorysu

2. Opłaty aktywacyjne

Aktywacja telewizji cyfrowej, internetu lub telefonii	199 zł
Aktywacja internetu Wifi	199 zł
Aktywacja dekodera 4K	99 zł
Aktywacja modułu CAM	99 zł
Aktywacja usługi WiFi Premium	99 zł

3. Opłaty windykacyjne

Kara umowna za udostępnianie Usług lub Sprzętów Dostawcy poza Lokalem	2 000 zł
Opłata za uszkodzenie Sprzętu Dostawcy	wg kosztorysu

Opłaty za utratę Sprzętu Dostawcy:

Modem kablowy/kablowy telefoniczny	120 zł
Modem Wifi 16/4	250 zł
Modem kablowy 32/8	400 zł
Modem Wifi 24/8 (telefoniczny)	500 zł
Moduł CAM	120 zł
Dekoder HD PVR	250 zł
Dekoder 4K PVR	300 zł
Terminal ONT Wifi telewizyjny	600 zł
Terminal ONT Wifi	400 zł
Terminal ONT	200 zł
Mini odbiornik DTV	150 zł
Antena radiowa AP WLAN	500 zł
Karta deszyfrująca	80 zł
Pilot dekodera	20 zł
Kabel HDMI	20 zł
Kabel sieciowy	10 zł
Zasilacz	20 zł

4. Usługi dodatkowe

Cesja praw i obowiązków	39 zł
Przeniesienie numeru telefonu	bezpłatnie

Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta ¹	50 zł
Wystawienie zaświadczenia do US	39 zł

5. Usługi serwisowe

Podstawowa obsługa serwisowa	w ramach abonamentu
Usługa dodatkowa	wg rzeczywistych kosztów
Prace serwisowe na wniosek Abonenta	99 zł za rozpoczętą godzinę
Odbiór urządzenia Dostawcy w Lokalu Abonenta (na życzenie)	50 zł

OPŁATY ABONAMENTOWE (miesięczne)

1. Pakiety telewizji cyfrowej

CYFROWY1 HD	69,90 zł
CYFROWY2 HD	89,90 zł
CYFROWY START HD	39 zł
Pakiet Premium EMOCJE	15 zł
Pakiet Premium Super HD	15 zł
Pakiet Premium POLSAT Sport Premium	15 zł
Pakiet Premium CANAL+ SERIALE I FILMY	25 zł
Pakiet Premium CANAL+ SUPER SPORT	65 zł
Dzierżawa dekodera 4K	10 zł
Multiroom cyfrowy	20 zł

2. Pakiety internetowe

Internet Przewodowy 50 Mb ²	55 zł
Internet Przewodowy/Światłowodowy 150 Mb	75 zł
Internet Przewodowy/Światłowodowy 300 Mb	89 zł
Internet Przewodowy/Światłowodowy 450 Mb	99 zł
Internet Przewodowy/Światłowodowy 600 Mb	99 zł
Internet Przewodowy/Światłowodowy 750 Mb	119 zł
Internet Światłowodowy 900 Mb	119 zł
Internet Radiowy 10Mb ³	89 zł
Internet Radiowy 20Mb ³	99 zł
Internet Radiowy 40Mb ³	139 zł
Usługa WiFi Premium	40 zł

3. Pakiety telefoniczne

Plan Mój Numer	10 zł ⁴ / 25 zł ²
Plan 150	25 zł ⁴ / 40 zł ²
Plan 500	45 zł ⁴ / 60 zł ²

4. Inne

Opłata za utrzymanie sieci światłowodowej ⁵	15 zł
Opłata za utrzymanie sieci światłowodowej z rabatem za e-fv ⁵	10 zł

Cennik obowiązuje dla umów zawieranych od 2 stycznia 2026.

Podane ceny są cenami brutto.

1 - usługa dostępna wyłącznie dla umów bezterminowych na okres maksymalnie 3 miesięcy

2 - nie dotyczy instalacji światłowodowej

3 - pakiety dostępne w wybranych lokalizacjach

4 - ceny pakietów przy aktywnej usłudze Internetu

5 - nie dotyczy abonentów korzystających z usług w miejscowości Tczew

Warunki rezygnacji z oferty związanej lub jej elementów: W przypadku gdy Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy przed upływem okresu jej obowiązywania ze względu na niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, uprawnienie to obejmuje wszystkie Usługi objęte Umową.

WSKAŹNIKI JAKOŚCI USŁUG

1. Dostawca deklaruje następujące dane, dotyczące jakości Usług:

- a. usuwanie ponad 90% przypadków niewykonania lub nienależytego wykonania Usług w ciągu 24 h od uzyskania o nich informacji przez Dostawcę,
- b. wskaźnik reklamacji poprawności faktur – 0,01%
- c. średni czas oczekiwania na połączenie z personelem – 11 s
- d. średni czas usuwania awarii – 1,5 h

2. Wskaźniki jakości dla Usługi internetowej:

2.1. Prędkość transmisji danych dla usługi Internet w Mb/s

Internet przewodowy	Internet 50/5		Internet 150/15		Internet 300/20		Internet 600/30	
	do Abonenta	od Abonenta	do Abonenta	od Abonenta	do Abonenta	od Abonenta	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna ¹	25	2,5	75	7,5	150	10	300	15
Maksymalna ²	50	5	150	15	300	20	600	30
Zwykłe dostępna ³	35	3,5	105	10,5	210	14	420	21
Internet światłowodowy	Internet 150/50		Internet 300/100		Internet 600/150		Internet 900/200	
	do Abonenta	od Abonenta	do Abonenta	od Abonenta	do Abonenta	od Abonenta	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna ¹	75	25	150	50	300	75	450	100
Maksymalna ²	150	50	300	100	600	150	900	200
Zwykłe dostępna ³	105	35	210	70	420	105	630	140
Internet radiowy	Internet 10/1		Internet 20/2		Internet 40/4			
	do Abonenta	od Abonenta	do Abonenta	od Abonenta	do Abonenta	od Abonenta		
Minimalna ¹	5	0,5	10	1	20	2		
Maksymalna ²	10	1	20	2	40	4		
Zwykłe dostępna ³	7	0,7	14	1,4	28	2,8		

¹ Minimalna prędkość – najniższa gwarantowana przez Dostawcę prędkość;

² Maksymalna prędkość – najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi – nie rzadziej niż raz na dobę, w sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki;

³ Zwykłe dostępna prędkość – prędkość najczęściej dostępna dla Abonenta, w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 90% doby).

Prędkość transmisji danych wpływa na świadczoną usługę w ten sposób, że im większa prędkość transmisji tym szybciej następuje pobieranie i wysyłanie danych i treści. Na faktycznie osiąganą prędkość pobierania i wysyłania danych mają wpływ między innymi wzrost obciążenia w godzinach szczytu lub wzrost obciążenia przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie z Urządzenia końcowego nie obsługującego prędkości określonej w Umowie, instalacja na Urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (takich jak program antywirusowy, firewall), jednoczesne korzystanie z wielu aplikacji na kilku Urządzeniach końcowych, ograniczenia istniejące na węzłach pośrednich sieci Internet, nad którymi Dostawca nie ma kontroli; ograniczenia wynikające z dostępności pasma, konfiguracji sieci i jakości usługi znajdującej się po stronie odbiorcy przekazu lub dostawcy treści.

2.2. Opóźnienia transmisji pakietów danych: internet przewodowy 10-35ms, internet światłowodowy 1-15ms

Zmienność opóźnień (jitter) 0-5 ms, Utrata pakietów danych: 0-2%, metoda pomiaru wskaźników jakości: pro.speedtest.pl

3. Wskaźniki jakości dla usługi telefonii:

Czas realizacji połączenia: 1-3s, prawdopodobieństwo wystąpienia nieudanego połączenia lub opóźnienia w wywołaniu połączenia: 1%

4. Wskaźniki jakości dla usługi telewizji cyfrowej

Siła sygnału: od 40% do 100%, Jakość sygnału: od 70% do 100%

Metoda pomiaru dokonana urządzeniami mierniczymi TELKAB

Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora: www.tczew.net.pl